



Joint Legislative Audit & Review Committee

We want to  
learn from you!

## دراسة اللجنة المشتركة للتدقيق والمراجعة التشريعية (JLARC) لإدارة الإعاقات النمائية (DDA)

### هل يمكنني المشاركة؟

يمكن لعملاء إدارة الإعاقات النمائية (DDA) البالغين أو عائلاتهم أو ممثليهم التطوع للمشاركة للانتقال إلى الرابط التالي :

[https://umn.qualtrics.com/jfe/form/SV\\_0ILTcNiPlK0M0B0](https://umn.qualtrics.com/jfe/form/SV_0ILTcNiPlK0M0B0)

أو الاتصال على الرقم: (888) 240-8636

### لدي أسئلة. مع من ينبغي أن أتواصل؟

مات روبرتس وإميلي أونهلز بودين:

WADDAEVAL@umn.edu

هاتف: (888) 240-8636

### شاركنا تجربتك في التقدم

### للحصول على خدمات الإعاقات النمائية

نحن نراجع كيف تقوم لإدارة الإعاقات النمائية (DDA) بما يلي:

- تحديد الأهلية.
- تقييم الاحتياجات إلى الخدمة.
- ضمان وصول الأفراد إلى الخدمات التي يحتاجون إليها.

نريد أن نعرف ما إذا كانت العمليات سهلة الاستخدام وإذا ما كان بالإمكان تحسين أي شيء.

يمكن أن تساعد تجارب عملاء إدارة الإعاقات النمائية (DDA) وعائلاتهم وممثليهم في تحسين كيفية تقديم إدارة الإعاقات النمائية (DDA) لخدماتها.

## ما الذي يحدث؟

تقوم اللجنة المشتركة للتدقيق والمراجعة التشريعية (JLARC) بمراجعة كيف تقوم إدارة الإعاقات النمائية (Developmental Disabilities Administration or DDA) بخدمة العملاء.

أصدرت الهيئة التشريعية توجيهاً للجنة المشتركة للتدقيق والمراجعة التشريعية (JLARC) لتقييم إدارة الإعاقات النمائية (DDA) بولاية واشنطن. تعرف على المزيد عن اللجنة المشتركة للتدقيق والمراجعة التشريعية (JLARC) ([https://leg.wa.gov/jlarc/reports/PSQ/DDA\\_PSQ.pdf](https://leg.wa.gov/jlarc/reports/PSQ/DDA_PSQ.pdf)).

تساعدنا جامعة مينيسوتا (UMN) في الحصول على آراء عملاء إدارة الإعاقات النمائية (DDA) وعائلاتهم وممثليهم سيقوم معهد التكامل المجتمعي في جامعة مينيسوتا (UMN) بإجراء دراسة استقصائية للمتطوعين. تتكون الدراسة الاستقصائية من ثلاثة أجزاء قصيرة سيجريها المتطوعون على مدار عدة أسابيع. سيقوم طاقم جامعة مينيسوتا (UMN) أيضاً بإجراء مقابلات مع بعض هؤلاء المتطوعين بشكل فردي وفي مجموعات صغيرة. تعرف على المزيد حول [المعهد](https://ici.umn.edu/welcome/overview) عبر الرابط (<https://ici.umn.edu/welcome/overview>).

سوف نحمي بياناتك الخاصة

- لن نستخدم الأسماء أو غيرها من البيانات الشخصية في تقاريرنا.
- لن نشارك ردودك الفردية مع إدارة الإعاقات النمائية (DDA).
- لن تؤثر مشاركتك على أهليتك لتلقي الخدمات أو الخدمات التي تتلقاها.
- لن نستخدم جامعة مينيسوتا المعلومات التي تم جمعها من العملاء وأسرها وممثليهم في أبحاث أخرى.

# تعرف على المزيد

1. ما هي اللجنة المشتركة للتدقيق والمراجعة التشريعية (JLARC)؟

اللجنة المشتركة للتدقيق والمراجعة التشريعية (JLARC) هي لجنة مكونة من مجلس النواب ومجلس الشيوخ في ولاية واشنطن تضم أعدادًا متساوية من الجمهوريين والديمقراطيين. يقوم الموظفون غير الحزبيين في اللجنة بإجراء عمليات تدقيق الأداء وتقييمات البرامج لصالح لهيئة التشريعية لولاية واشنطن. تجدون مزيدًا من المعلومات عن المكتب متاحة على صفحة "من نحن" في موقعنا <https://leg.wa.gov/jlarc/Pages/aboutjlarc.aspx>.

2. أفضل تقديم مساهماتي عبر الهاتف. هل أستطيع ذلك؟

نعم. يرجى الاتصال بموظفي جامعة مينيسوتا عبر الهاتف على الرقم 240-8636 (888).

3. ليس لدي إمكانية الوصول إلى جهاز كمبيوتر. هل لا يزال بإمكانني المشاركة؟

إذا لم يكن لديك إمكانية الوصول إلى جهاز كمبيوتر أو هاتف ذكي، فلا يزال بإمكانك المشاركة في المشروع. يمكنك البدء بالاتصال بموظفي جامعة مينيسوتا عبر الهاتف على الرقم 240-8636 (888).

4. هل تتوفر خدمات الترجمة؟

- نعم. نموذج التسجيل متاح بعدة لغات وهي: العربية والصينية والإنجليزية والخميرية (الكمبودية) والكورية والهندية والروسية والإسبانية والصومالية والتاغالوغية والأوكرانية والفيتنامية، ومن الممكن إضافة لغات أخرى. إذا كانت لديك أسئلة أو ترغب في طلب لغة بديلة، يرجى الاتصال بالرقم 240-8636 (888).

• سيكون الاستطلاع متاحًا بلغتك المفضلة.

• سيكون المترجمون متاحين أثناء المقابلات الشخصية والمناقشات الجماعية.

5. من يمكنه المشاركة؟ هل يمكن لأحد أفراد عائلتي أو الشخص الي يمثلني الرد نيابة عني؟

• يمكنك المشاركة إذا كنت أيا مما يلي:

- عميل من عملاء إدارة الإعاقات النمائية (DDA) يبلغ من العمر 19 عامًا أو أكثر ويمكنه الرد على أسئلة الدراسة الاستقصائية بشكل مستقل أو بدعم من شخص آخر.
- أحد أفراد الأسرة/ممثل لطفل أو شخص بالغ مسجل في خدمات إدارة الإعاقات النمائية (DDA).
- إذا تقدمت أنت أو الشخص الذي تمثله بطلب للحصول على خدمات إدارة الإعاقات النمائية (DDA) ولكن تم إعلان عدم أهليتك، فيمكنك أيضًا المشاركة.
- يمكن لأي مجموعة من عملاء إدارة الإعاقات النمائية (DDA) وأفراد/ممتلي أسرهم المشاركة (العميل فقط، أو فرد/ممثل العائلة فقط، أو كليهما). ستطلب منك الدراسة الاستقصائية الإشارة إلى ما إذا كنت عميلًا من عملاء إدارة الإعاقات النمائية (DDA) أو أحد أفراد العائلة/ممثلًا.

6. هل أنا مطالب بالمشاركة؟

لا، فالمشاركة طوعية.

7. كيف سستخدم إجابتي؟

- سنقوم بدمج إجاباتك مع إجابات العملاء والعائلات/الممثلين الآخرين. سنستخدم المعلومات المجمعة لتقييم طرق عمل إدارة الإعاقات النمائية (DDA) لتحديد الأهلية وتقييم الاحتياجات وضمان حصول العملاء على الخدمات. إننا نرغب في مساعدة إدارة الإعاقات النمائية (DDA) على تحسين عملياتها وخدماتها في الولاية. إذا وجدنا مشكلات أو مخاوف مشتركة، فسوف نقوم بإدراجها في تقريرنا الكامل إلى الهيئة التشريعية.
- لن نتلقى إدارة الإعاقات النمائية (DDA) تعليقات إيجابية أو سلبية خاصة بمديري الحالات الفردية أو المكاتب.

8. كيف ستحمي اللجنة المشتركة للتدقيق والمراجعة التشريعية (JLARC) وجامعة مينيسوتا بياناتي الشخصية؟

- جميع البيانات الشخصية التي تقدمها ستكون خاصة وستستخدم لأغراض هذا المشروع فقط، ولن نطلب أي معلومات مالية.
- لن يتمكن أي شخص خارج اللجنة المشتركة للتدقيق والمراجعة التشريعية (JLARC) وموظفي جامعة مينيسوتا من الوصول إلى إجاباتك الفردية.

9. ماذا يجب أن أفعل إذا قمت بالتسجيل؟

- سطلب من كل من قام بالتسجيل إجراء دراسة استقصائية من ثلاثة أجزاء على مدار عدة أسابيع. سسأل خلال هذه الدراسة الاستقصائية عن تجاربك في عملية الأهلية والتقييم التي تجريها إدارة الإعاقات النمائية (DDA) وأي عوائق واجهتها في الوصول إلى الخدمات. كل جزء من أجزاء هذه الدراسة الاستقصائية قصير ولن يستغرق إكماله أكثر من 10 إلى 15 دقيقة.
- عند قيامك بالتسجيل، سطلب منك إكمال الدراسة الاستقصائية الأولى من الدراسات الاستقصائية القصيرة الثلاثة. ستصل بك جامعة مينيسوتا عندما يحين وقت استكمال الدراسات الاستقصائية التاليتين.
- سيجري موظفي جامعة مينيسوتا مقابلات مع بعض الأشخاص. ستسمح لهم المقابلات بفهم التجارب التي واجهها العملاء بشكل أفضل عند التنقل في عملية الأهلية لخدمات إدارة الإعاقات النمائية (DDA) والوصول إلى هذه الخدمات.

- سيكون بعض الأشخاص جزءاً من مجموعة مناقشات صغيرة. ستسمح لك المناقشات ولعملاء إدارة الإعاقات النمائية (DDA) الآخرين والعائلات/الممثلين بالتحدث عن عوائق الوصول الأكثر أهمية للتعامل معها وكيفية تحسين عمليات وإجراءات إدارة الإعاقات النمائية (DDA). سيتم إجراء بعض هذه المناقشات شخصياً وسيتم إجراء البعض الآخر عبر المكالمات الجماعية المرئية.

10. هل يمكنني المشاركة في خطوة واحدة فقط أم يجب عليّ المشاركة في الخطوات الثلاث جميعها؟  
يمكن لعملاء DDA وأفراد الأسرة/الممثلين المشاركة في خطوة واحدة أو أكثر من خطوات المشروع. المشاركة في كل مرحلة طوعية تمامًا ولا تلزمك بالمشاركة في المراحل المستقبلية للمشروع.

11. أين ومتى ستكون نتائج الدراسة متاحة؟  
سيكون التقرير متاحًا على الموقع الإلكتروني للجنة المشتركة للتدقيق والمراجعة التشريعية (JLARC) في نهاية نوفمبر عام 2024. وسيقدم موظفو اللجنة المشتركة للتدقيق والمراجعة التشريعية (JLARC) بتقديم النتائج الرئيسية إلى أعضاء اللجنة المشتركة للتدقيق والمراجعة التشريعية (JLARC) في 4 ديسمبر 2024 (وهذا التاريخ عرضة للتغيير). بعد الانتهاء من المشروع، سيقوم موظفو جامعة مينيسوتا بإعداد ملخص سهل الاستخدام للنتائج والتوصيات.