



Joint Legislative Audit & Review Committee

We want to  
learn from you!

## JLARC DDA 研究

### 分享您申請發展障礙服務的經驗

我們正在審查 DDA 如何：

- 確定資格。
- 評估服務需求。
- 確保人們能夠獲得他們需要的服務。

我們想知道這些流程是否用戶友好，以及是否有任何可以改進的地方。

DDA 的客戶、家庭和代表的經驗可以幫助改善 DDA 提供服務的方式。

### 我能參與嗎？

成人 DDA 客戶及其家人或代表可以通過以下網址自願參與：

[https://umn.qualtrics.com/jfe/form/SV\\_OILTcNiPleKMOBO](https://umn.qualtrics.com/jfe/form/SV_OILTcNiPleKMOBO)

或撥打：(888) 240-8636

### 我有疑問應該聯系誰？

**Matt Roberts and Emily Unholz-Bowden:**

WADDAEVAL@umn.edu

電話：(888) 240-8636

## 正在發生的事

### JLARC 正在審查發展障礙管理局（Developmental Disabilities Administration, DDA）為客戶提供服務的方式。

立法機關指示聯合立法審計和審查委員會（JLARC）評估華盛頓州發展障礙管理局（DDA）。了解有關 JLARC 審查的更多信息。[JLARC's review \(https://leg.wa.gov/jlarc/reports/PSQ/DDA\\_PSQ.pdf\)](https://leg.wa.gov/jlarc/reports/PSQ/DDA_PSQ.pdf).

### 明尼蘇達大學（UMN）正在幫助我們從 DDA 客戶、家庭和代表那裡獲取意見。

明尼蘇達大學社區整合研究所將對志願者進行調查。調查分為三個短部分，志願者將在幾個星期內完成。亦會由該研究所工作人員對其中一些志願者進行個別和小組訪談。了解更多有關該研究所的信息。[Institute \(https://ici.umn.edu/welcome/overview\)](https://ici.umn.edu/welcome/overview).

### 我們將保護您的信息。

- 我們在報告中不會使用姓名或其他可識別個人身份的信息。
- 我們不會將您的個人回答與 DDA 分享。
- 您的參與不會影響您的資格或您所接收的服務。
- 明尼蘇達大學不會將從客戶及其家庭/代表收集的信息用於其他研究。

了解更多

## 1. JLARC 是誰?

聯合立法審計和審查委員會 (JLARC) 是華盛頓州眾議院和參議院的一個委員會，由共和黨和民主黨成員數量相等。該委員會的非黨派工作人員為華盛頓州立法機構進行績效審計和程序評估。有關我們辦公室的更多信息，請參閱我們網站上的“關於我們”頁面。[website \(https://leg.wa.gov/jlarc/Pages/aboutjlarc.aspx\)](https://leg.wa.gov/jlarc/Pages/aboutjlarc.aspx)。

## 2. 我可以通過電話給出我的反饋嗎?

是的。請通過電話聯系明尼蘇達大學工作人員 (888) 240-8636。

## 3. 我沒有電腦也能參加嗎?

如果您沒有電腦或智能手機，仍然可以參與該項目。您可以通過電話聯系明尼蘇達大學的工作人員，電話號碼是(888) 240-8636。

## 4. 有語言翻譯服務嗎?

- 有。注冊表單有多種語言版本: 阿拉伯語、中文、英語、高棉語 (柬埔寨語)、韓語、印地語、俄語、西班牙語、索馬裏語、他加祿語、烏克蘭語和越南語。可以添加其他語言。如果您有任何疑問或想要申請其他語言，請致電 (888) 240-8636。
- 您可以選擇使用您偏好的語言填寫調查問卷。
- 在訪談和小組討論期間將提供翻譯人員。

## 5. 誰可以參與? 我的家庭成員或代表可以代表我回答嗎?

- 如果您符合以下任何條件，您都可以參與:
  - 年齡在 19 歲及以上的 DDA 客戶，可以獨立或在另一人的支持下回答調查問題。
  - DDA 服務中的兒童或成年人的家庭成員/代表。
  - 如果您或您代表的人申請了 DDA 但被認定為不符合條件，您也可以參與。
- 任何 DDA 客戶及其家庭成員/代表的組合都可以參與 (僅客戶、僅家庭成員/代表或兩者兼有)。調查將要求您指出您是 DDA 客戶還是家庭成員/代表。

## 6. 我必須參加嗎?

不。參與是自願的。

## 7. 你將如何使用我的回答?

- 我們將您的回答與其他客戶和家庭/代表的回答結合起來。我們將使用這些結合信息來評估 DDA 確定資格、評估需求和確保客戶能夠獲得服務的流程。我們希望幫助 DDA 改善他們在該州的流程和服務。如果我們發現共同的問題或關注點，我們將在向立法機構提交的完整報告中包含它們。
- DDA 將不會收到有關個別案件經理或辦事處的具體正面或負面反饋。

## 8. JLARC 和明尼蘇達大學將如何保護我的個人信息?

- 您提供的所有可識別個人身份的信息將被保密，僅用於本項目。我們不會要求提供任何財務信息。
- 在 JLARC 和明尼蘇達大學工作人員之外，沒有其他人將能夠查看您的個人回答。

## 9. 如果我報名後需要做什麼?

- 每個報名參加的人將被要求在幾週內完成一項分為三部分的調查。該調查將詢問您在通過 DDA 的資格和評估過程中的經歷以及您在訪問服務方面遇到的任何障礙。調查的每個部分都很簡短，完成時間不超過 10-15 分鐘。
- 當您報名參加時，將提示您完成三個短調查中的第一個。當該完成下一個調查的時間到來時，明尼蘇達大學將與您聯繫。
- 一些人將接受明尼蘇達大學工作人員的訪談。訪談將使他們更好地了解客戶在通過 DDA 的資格過程和訪問服務時面臨的經歷。
- 一些人將參加小組討論。討論將讓您和其他 DDA 客戶及其家庭/代表討論哪些障礙最重要且需要解決，以及如何改進 DDA 的流程和程序。其中一些討論將是面對面的，其他討論將通過視頻會議進行。

#### **10. 我可以只參與其中一個步驟還是必須參與所有三個步驟？**

DDA 的客戶和家庭成員/代表可以參與該項目的一個或多個步驟。每個階段的參與完全是自願的，並不意味著您必須參與該項目的未來階段。

#### **11. 何時何地可以獲得研究結果？**

該報告將於 2024 年 11 月底在 JLARC 的網站上提供。JLARC 工作人員將於 2024 年 12 月 4 日向 JLARC 成員匯報主要發現（日期可能會有所更改）。在該項目結束後，明尼蘇達大學的工作人員將製作一份易於理解的主要發現和建議摘要。