



Joint Legislative Audit & Review Committee

We want to
learn from you!

जेएलएआरसी DDA अध्ययन

विकासात्मक विकलांगता सेवाओं के लिए आवेदन करने का अपना अनुभव साझा करें

हम समीक्षा कर रहे हैं कि DDA कैसे:

- पात्रता निर्धारित करता है।
- सेवा आवश्यकताओं का आकलन करता है।
- यह सुनिश्चित करता है कि लोगों को उन सेवाओं तक पहुंच प्राप्त हो जिनकी उन्हें आवश्यकता है।

हम जानना चाहते हैं कि क्या प्रक्रियाएं उपयोगकर्ता के अनुकूल हैं और क्या कुछ सुधार किया जा सकता है।

DDA ग्राहकों, परिवारों और प्रतिनिधियों के अनुभव DDA द्वारा सेवाएं प्रदान करने के तरीके को बेहतर बनाने में मदद कर सकते हैं।

क्या मैं भाग ले सकता हूँ?

वयस्क DDA ग्राहक और उनके परिवार या प्रतिनिधि इस यूआरएल पर जाकर स्वेच्छा से भाग ले सकते हैं:

https://umn.qualtrics.com/jfe/form/SV_0ILTCNiPleKMOB0

या कॉल कर सकते हैं: (888) 240-8636

मेरे कुछ सवाल हैं। मुझे किससे संपर्क करना चाहिए?

मैट रॉबर्ट्स और एमिली अनहोल्ल-बोडेन: WADDAEVAL@umn.edu

फ़ोन: (888) 240-8636

क्या हो रहा है

जेएलएआरसी समीक्षा कर रहा है कि विकासात्मक विकलांगता प्रशासन (Developmental Disabilities Administration, DDA) ग्राहकों को कैसे सेवा प्रदान करता है

विधानमंडल ने संयुक्त विधायी लेखापरीक्षा और समीक्षा समिति (जेएलएआरसी) को वाशिंगटन राज्य विकासात्मक विकलांगता प्रशासन (DDA) का मूल्यांकन करने का निर्देश दिया। [JLARC की समीक्षा के बारे में और जानें](https://leg.wa.gov/jlarc/reports/PSQ/DDA_PSQ.pdf) (https://leg.wa.gov/jlarc/reports/PSQ/DDA_PSQ.pdf)।

मिनेसोटा विश्वविद्यालय (University of Minnesota, UMN) हमें DDA ग्राहकों, परिवारों और प्रतिनिधियों से राय लेने में मदद कर रहा है

यूएमएन में सामुदायिक एकीकरण संस्थान स्वयंसेवकों का सर्वेक्षण करेगा। सर्वेक्षण में तीन छोटे भाग हैं जिन्हें स्वयंसेवक कई हफ्तों तक करेंगे। यूएमएन स्टाफ इनमें से कुछ स्वयंसेवकों का व्यक्तिगत रूप से और छोटे समूहों में साक्षात्कार भी करेगा। [संस्थान के बारे में और जानें](https://ici.umn.edu/welcome/overview) (<https://ici.umn.edu/welcome/overview>).।

हम आपकी जानकारी की सुरक्षा करेंगे

- हम अपनी रिपोर्ट में नाम या अन्य व्यक्तिगत पहचान योग्य जानकारी का उपयोग नहीं करेंगे।
- हम आपकी व्यक्तिगत प्रतिक्रियाएँ DDA के साथ साझा नहीं करेंगे।
- आपकी भागीदारी आपकी पात्रता या आपको मिलने वाली सेवाओं को प्रभावित नहीं करेगी।
- मिनेसोटा विश्वविद्यालय ग्राहकों और उनके परिवारों/प्रतिनिधियों से एकत्र की गई जानकारी का उपयोग अन्य शोध में नहीं करेगा।

और अधिक जानें

1. JLARC कौन है?

संयुक्त विधायी लेखापरीक्षा और समीक्षा समिति (JLARC) वाशिंगटन स्टेट हाउस और सीनेट की एक समिति है जिसमें रिपब्लिकन और डेमोक्रेट समान संख्या में हैं। समिति के गैर-पक्षपातपूर्ण कर्मचारी वाशिंगटन राज्य विधानमंडल के लिए प्रदर्शन ऑडिट और कार्यक्रम मूल्यांकन करते हैं। कार्यालय के बारे में अधिक जानकारी हमारी वेबसाइट

[\(<https://leg.wa.gov/jlarc/Pages/aboutjlarc.aspx>\) के "हमारे बारे में" पृष्ठ पर उपलब्ध है।](https://leg.wa.gov/jlarc/Pages/aboutjlarc.aspx)

2. मैं अपनी प्रतिक्रिया फ़ोन द्वारा देना पसंद करूंगा। क्या मैं ऐसा कर सकता हूँ?

हाँ। कृपया मिनेसोटा विश्वविद्यालय के कर्मचारियों से (888) 240-8636 पर फोन द्वारा संपर्क करें।

3. मेरे पास कंप्यूटर तक पहुंच नहीं है, क्या मैं अब भी भाग ले सकता हूँ?

यदि आपके पास कंप्यूटर या स्मार्टफोन तक पहुंच नहीं है, तो भी आप परियोजना में भाग ले सकते हैं। आप मिनेसोटा विश्वविद्यालय के कर्मचारियों से फ़ोन (888) 240-8636 पर संपर्क करके शुरुआत कर सकते हैं।

4. क्या भाषा अनुवाद सेवाएँ उपलब्ध हैं?

- हाँ। साइन-अप फॉर्म कई भाषाओं में उपलब्ध है: **अरबी, चीनी, अंग्रेजी, खमेर (कम्बोडियन), कोरियाई, हिंदी, रूसी, स्पेनिश, सोमाली, तागालोग, यूक्रेनी और वियतनामी**। अतिरिक्त भाषाएँ जोड़ी जा सकती हैं। यदि आपके कोई प्रश्न हैं या आप किसी वैकल्पिक भाषा का अनुरोध करना चाहते हैं, तो कृपया (888) 240-8636 पर कॉल करें।
- सर्वेक्षण आपकी पसंदीदा भाषा में उपलब्ध होगा।
- अनुवादक साक्षात्कार और समूह चर्चा के दौरान भी उपलब्ध रहेंगे।

5. कौन भाग ले सकता है? क्या मेरे परिवार का सदस्य या प्रतिनिधि मेरी ओर से जवाब दे सकता है?

- यदि आप निम्नलिखित में से कोई हैं तो आप भाग ले सकते हैं:
 - एक DDA ग्राहक 19 वर्ष या उससे अधिक उम्र का है और जो स्वतंत्र रूप से या किसी अन्य व्यक्ति के सहयोग से सर्वेक्षण प्रश्नों का उत्तर दे सकता है।
 - DDA सेवाओं में नामांकित बच्चे या वयस्क का परिवार का सदस्य/प्रतिनिधि।
 - यदि आपने या आपके प्रतिनिधित्व वाले व्यक्ति ने DDA के लिए आवेदन किया था, लेकिन अयोग्य घोषित कर दिया गया, तो आप भी भाग ले सकते हैं।

- DDA ग्राहकों और उनके परिवार के सदस्यों/प्रतिनिधियों का कोई भी संयोजन भाग ले सकता है (केवल ग्राहक, केवल परिवार के सदस्य/प्रतिनिधि, या दोनों)। सर्वेक्षण आपसे यह बताने के लिए कहा जाएगा कि क्या आप DDA ग्राहक हैं या परिवार के सदस्य/प्रतिनिधि हैं।

6. क्या मेरा भाग लेना आवश्यक है?

नहीं, भागीदारी स्वैच्छिक है।

7. आप मेरी प्रतिक्रिया का उपयोग कैसे करेंगे?

- हम आपकी प्रतिक्रियाओं को अन्य ग्राहकों और परिवारों/प्रतिनिधियों की प्रतिक्रियाओं के साथ जोड़ देंगे। हम पात्रता निर्धारित करने, आवश्यकताओं का आकलन करने और ग्राहकों की सेवाओं तक पहुंच सुनिश्चित करने के लिए DDA की प्रक्रियाओं का मूल्यांकन करने के लिए संयुक्त जानकारी का उपयोग करेंगे। हम DDA को राज्य में उनकी प्रक्रियाओं और सेवाओं को बेहतर बनाने में मदद करना चाहते हैं। यदि हमें सामान्य मुद्दे या चिंताएँ मिलती हैं, तो हम उन्हें विधानमंडल को अपनी पूरी रिपोर्ट में शामिल करेंगे।
- DDA को व्यक्तिगत केस प्रबंधकों या कार्यालयों के लिए विशिष्ट सकारात्मक या नकारात्मक प्रतिक्रिया प्राप्त नहीं होगी।

8. जेएलएआरसी और मिनेसोटा विश्वविद्यालय मेरी व्यक्तिगत जानकारी की सुरक्षा कैसे करेंगे?

- आपके द्वारा प्रदान की गई सभी व्यक्तिगत पहचान योग्य जानकारी निजी होगी और केवल इस परियोजना के लिए उपयोग की जाएगी। हम कोई वित्तीय जानकारी नहीं मांगेंगे।
- जेएलएआरसी और मिनेसोटा विश्वविद्यालय के कर्मचारियों के अलावा किसी को भी आपकी व्यक्तिगत प्रतिक्रियाओं तक पहुंच नहीं होगी।

9. यदि मैं साइन अप करूँ तो मुझे क्या करना होगा?

- साइन अप करने वाले प्रत्येक व्यक्ति को कई हफ्तों में 3-भागीय सर्वेक्षण करने के लिए कहा जाएगा। सर्वेक्षण आपसे DDA की पात्रता और मूल्यांकन प्रक्रिया से गुजरने के आपके अनुभवों और सेवाओं तक पहुंचने में आपके सामने आने वाली बाधाओं के बारे में पूछेगा। सर्वेक्षण का प्रत्येक भाग छोटा है और इसे पूरा करने में आपको 10-15 मिनट से अधिक नहीं लगेगा।
- जब आप साइन अप करते हैं, तो आपको तीन छोटे सर्वेक्षणों में से पहला पूरा करने के लिए कहा जाएगा। अगले दो सर्वेक्षणों को पूरा करने का समय आने पर मिनेसोटा विश्वविद्यालय आपसे संपर्क करेगा।
- मिनेसोटा विश्वविद्यालय के कर्मचारियों द्वारा कुछ लोगों का साक्षात्कार लिया जाएगा। साक्षात्कार से उन्हें DDA की पात्रता प्रक्रिया और सेवाओं तक पहुँचने के दौरान ग्राहकों द्वारा सामना किए गए अनुभवों को बेहतर ढंग से समझने में मदद मिलेगी।
- कुछ लोग छोटे समूह चर्चा का हिस्सा होंगे। चर्चाएं आपको और अन्य DDA ग्राहकों और परिवारों/प्रतिनिधियों को इस बारे में बात करने की अनुमति देंगी कि पहुंच में किन बाधाओं को दूर करना सबसे महत्वपूर्ण है और DDA प्रक्रियाओं और प्रक्रियाओं को कैसे बेहतर बनाया जाए। इनमें से कुछ चर्चाएँ व्यक्तिगत रूप से होंगी और अन्य वीडियो कॉन्फ्रेंस द्वारा की जाएंगी।

10. क्या मैं केवल एक चरण में भाग ले सकता हूँ या क्या मुझे तीनों में भाग लेना होगा?

DDA ग्राहक और परिवार के सदस्य/प्रतिनिधि परियोजना के एक या अधिक चरणों में भाग ले सकते हैं। प्रत्येक चरण में भागीदारी पूरी तरह से स्वैच्छिक है और यह आपको परियोजना के भविष्य के चरणों में भाग लेने के लिए प्रतिबद्ध नहीं करती है।

11. अध्ययन के परिणाम कहाँ और कब उपलब्ध होंगे?

रिपोर्ट 2024 में नवंबर के अंत में IJLARC की वेबसाइट पर उपलब्ध होगी। IJLARC कर्मचारी 4 दिसंबर, 2024 को IJLARC के सदस्यों को मुख्य निष्कर्ष प्रस्तुत करेंगे (तारीख परिवर्तन के अधीन है)। परियोजना के समापन के बाद, मिनेसोटा विश्वविद्यालय के कर्मचारी निष्कर्षों और सिफारिशों का एक उपयोगकर्ता-अनुकूल सारांश तैयार करेंगे।