



We want to learn from you!



# ការសិក្សា JLARC DDA

ចែករំលែកបទពិសោធន៍របស់អ្នកក្នុងការដាក់ពាក្យស្នើសុំសេវាកម្មពាក់ព័ន្ធនឹងពិការភាពខាងការលូតលាស់

យើងកំពុងពិនិត្យមើលរបៀបដែល DDA៖

- កំណត់សិទ្ធិទទួលបាន។
- វាយតម្លៃតម្រូវការសេវាកម្ម។
- ធានាថាមនុស្សអាចចូលប្រើសេវាកម្មដែលពួកគេត្រូវការ។

យើងចង់ដឹងថាតើដំណើរការនេះមានលក្ខណៈងាយស្រួលសម្រាប់អ្នកប្រើប្រាស់ ហើយតើមានអ្វីអាចកែលម្អបានឬអត់។

បទពិសោធន៍របស់អ្នកកំណត់ គ្រួសារ និងអតិថិជន DDA អាចជួយកែលម្អរបៀបដែល DDA ផ្តល់សេវាកម្ម។

តើខ្ញុំអាចចូលរួមបានទេ?

អតិថិជន DDA ពេញវ័យ និងក្រុមគ្រួសារ ឬអ្នកកំណត់របស់ពួកគេអាចស្ម័គ្រចិត្តចូលរួមដោយចូលទៅកាន់ URL នេះ៖

[https://umn.qualtrics.com/jfe/form/SV\\_OILTcNiPleKMOBO](https://umn.qualtrics.com/jfe/form/SV_OILTcNiPleKMOBO)

ឬហៅទូរសព្ទទៅកាន់លេខ៖ (888) 240-8636

ខ្ញុំមានសំណួរ។ តើខ្ញុំគួរទាក់ទងនរណា?

**Matt Roberts** និង **Emily Unholz-Bowden**៖  
WADDAEVAL@umn.edu

ទូរសព្ទ៖ (888) 240-8636

## អ្វីដែលនឹងកើតឡើង

**JLARC** កំពុងពិនិត្យមើលពីរបៀបដែលរដ្ឋបាលផ្នែកពិការភាពខាងការលូតលាស់ (**Developmental Disabilities Administration, DDA**) បម្រើអតិថិជន

អង្គនីតិបញ្ញត្តិបានដឹកនាំគណៈកម្មាធិការសវនកម្ម និងត្រួតពិនិត្យនីតិបញ្ញត្តិរួម (JLARC) ដើម្បីវាយតម្លៃរដ្ឋបាលផ្នែកពិការភាពខាងការលូតលាស់នៃរដ្ឋវ៉ាស៊ីនតោន (DDA)។ ស្វែងយល់បន្ថែម [ការពិនិត្យមើលរបស់ JLARC \(https://leg.wa.gov/jlarc/reports/PSQ/DDA\\_PSQ.pdf\)](https://leg.wa.gov/jlarc/reports/PSQ/DDA_PSQ.pdf)។

សាកលវិទ្យាល័យ **Minnesota (UMN)** កំពុងជួយយើងឱ្យទទួលបានយោបល់ពីអ្នកកំណត់ គ្រួសារ និងអតិថិជន **DDA** វិទ្យាស្ថានផ្នែកសមាហរណកម្មសហគមន៍នៅ **UMN** នឹងធ្វើការស្តង់ដារមតិអ្នកស្ម័គ្រចិត្ត។ ការស្តង់ដារមតិមានបីផ្នែកខ្លីៗដែលអ្នកស្ម័គ្រចិត្តនឹងធ្វើក្នុងរយៈពេលជាច្រើនសប្តាហ៍។ បុគ្គលិក **UMN** ក៏នឹងសម្ភាសអ្នកស្ម័គ្រចិត្តទាំងនេះមួយចំនួនជាលក្ខណៈបុគ្គល និងជាក្រុមតូចៗផងដែរ។ ស្វែងយល់បន្ថែមអំពីវិទ្យាស្ថាន  [\(https://ici.umn.edu/welcome/overview\)](https://ici.umn.edu/welcome/overview)។

យើងនឹងការពារព័ត៌មានរបស់អ្នក

- យើងនឹងមិនប្រើឈ្មោះ ឬព័ត៌មានដែលអាចកំណត់អត្តសញ្ញាណផ្ទាល់ខ្លួនផ្សេងទៀតនៅក្នុងរបាយការណ៍របស់យើងទេ។
- យើងនឹងមិនចែករំលែកការឆ្លើយតបផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នកជាមួយ **DDA** ទេ។
- ការចូលរួមរបស់អ្នកនឹងមិនប៉ះពាល់ដល់សិទ្ធិទទួលបានរបស់អ្នក ឬសេវាកម្មដែលអ្នកទទួលបាននោះទេ។
- សាកលវិទ្យាល័យ **Minnesota** នឹងមិនប្រើប្រាស់ព័ត៌មានដែលប្រមូលបានពីអតិថិជន និងក្រុមគ្រួសារ/អ្នកកំណត់របស់ពួកគេក្នុងការស្រាវជ្រាវផ្សេងទៀតទេ។

## ស្វែងយល់បន្ថែម

### 1. តើ JLARC ជានរណា?

គណៈកម្មាធិការសវនកម្ម និងត្រួតពិនិត្យនីតិបញ្ញត្តិរួម (JLARC) គឺជាគណៈកម្មាធិការនៃសភា និងព្រឹទ្ធសភារដ្ឋវ៉ាស៊ីនតោន ដែលមានចំនួនសមាជិកនៃគណបក្សសាធារណរដ្ឋ និងប្រជាជនបក្សស្មើគ្នា។ បុគ្គលិកដែលមិនប្រកាន់បក្សពួកចំពោះគណៈកម្មាធិការធ្វើសវនកម្មលើការអនុវត្ត និងការវាយតម្លៃកម្មវិធីសម្រាប់សកាន់នីតិបញ្ញត្តិនៃរដ្ឋវ៉ាស៊ីនតោន។ ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីការិយាល័យមាននៅលើទំព័រ "អំពីយើង" នៃគេហទំព័ររបស់យើង  [\(https://leg.wa.gov/jlarc/Pages/aboutjlarc.aspx\)](https://leg.wa.gov/jlarc/Pages/aboutjlarc.aspx)។

2. ខ្ញុំចង់ផ្តល់មតិកែលម្អរបស់ខ្ញុំតាមទូរសព្ទ។ តើអាចដែរទេ?  
បាទ/ចាស។ សូមទាក់ទងបុគ្គលិកសាកលវិទ្យាល័យ Minnesota តាមទូរសព្ទលេខ (888) 240-8636។

3. ខ្ញុំមិនអាចចូលប្រើកុំព្យូទ័រទេ។ តើខ្ញុំនៅតែអាចចូលរួមបានទេ?  
ប្រសិនបើអ្នកមិនអាចចូលប្រើកុំព្យូទ័រ ឬស្មារតីទេ អ្នកនៅតែអាចចូលរួមក្នុងគម្រោងបានដដែល។  
អ្នកអាចចាប់ផ្តើមដោយទាក់ទងបុគ្គលិកសាកលវិទ្យាល័យ Minnesota តាមទូរសព្ទលេខ (888) 240-8636។

4. តើមានសេវាបកប្រែភាសាទេ?  
• បាទ/ចាស។ ទម្រង់ចុះឈ្មោះមានច្រើនភាសា៖ **អារ៉ាប់ ចិន អង់គ្លេស ខ្មែរ (កម្ពុជា) កូរ៉េ ហិណ្ឌូ រុស្ស៊ី អេស្ប៉ាញ ស៊ប៉ាលី តាកាឡុក អ៊ុយក្រែន និងវៀតណាម**។ ភាសាបន្ថែមអាចត្រូវបានបញ្ជូល។ ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរ ឬចង់ស្នើសុំភាសាជំនួស សូមទូរសព្ទទៅលេខ (888) 240-8636។  
• ការស្ទង់មតិគឺមានជាភាសាដែលអ្នកចង់បាន។  
• អ្នកបកប្រែនឹងមានផ្តល់ជូនក្នុងអំឡុងពេលសម្ភាសន៍ និងពិភាក្សាជាក្រុម។

5. តើនរណាអាចចូលរួមបាន? តើសមាជិកគ្រួសារ ឬអ្នកតំណាងរបស់ខ្ញុំអាចឆ្លើយតបជំនួសខ្ញុំបានទេ?  
• អ្នកអាចចូលរួមបាន ប្រសិនបើអ្នកមានដូចខាងក្រោម៖  
○ អតិថិជន DDA ដែលមានអាយុចាប់ពី 19 ឆ្នាំឡើង ហើយអាចឆ្លើយតបទៅនឹងសំណួរស្តង់ដារដោយឯករាជ្យ ឬដោយមានជំនួយពីមនុស្សម្នាក់ទៀត។  
○ សមាជិកគ្រួសារ/តំណាងរបស់កុមារ ឬមនុស្សពេញវ័យដែលបានចុះឈ្មោះក្នុងសេវាកម្ម DDA ។  
○ ប្រសិនបើអ្នក ឬមនុស្សដែលអ្នកតំណាងបានដាក់ពាក្យសុំ DDA ប៉ុន្តែត្រូវបានប្រកាសថាមិនមានសិទ្ធិ អ្នកក៏អាចចូលរួមផងដែរ។  
• ការរួមបញ្ចូលគ្នានៃអតិថិជន DDA និងសមាជិកគ្រួសារ/អ្នកតំណាងរបស់ពួកគេអាចចូលរួម (អតិថិជនតែប៉ុណ្ណោះ សមាជិកគ្រួសារ/តំណាងតែប៉ុណ្ណោះ ឬទាំងពីរ)។ ការស្ទង់មតិគឺសម្រាប់អ្នកឱ្យបង្ហាញថាអ្នកជាអតិថិជន DDA ឬសមាជិកគ្រួសារ/អ្នកតំណាង។

6. តើខ្ញុំត្រូវឱ្យចូលរួមដែរឬទេ?  
ទេ។ ការចូលរួមគឺជាការស្ម័គ្រចិត្ត។

7. តើអ្នកនឹងប្រើការឆ្លើយតបរបស់ខ្ញុំដោយរបៀបណា?  
• យើងនឹងដាក់ការឆ្លើយតបរបស់អ្នកជាមួយនឹងអតិថិជនផ្សេងទៀត និងក្រុមគ្រួសារ/អ្នកតំណាងចូលគ្នា។ យើងនឹងប្រើប្រាស់ព័ត៌មានដែលបានដាក់ចូលគ្នា ដើម្បីវាយតម្លៃដំណើរការរបស់ DDA សម្រាប់ការកំណត់សិទ្ធិទទួលបាន វាយតម្លៃតម្រូវការ និងធានាថាអតិថិជនមានសិទ្ធិប្រើប្រាស់សេវាកម្ម។ យើងចង់ជួយ DDA កែលម្អដំណើរការ និងសេវាកម្មរបស់ពួកគេនៅក្នុងរដ្ឋ។ ប្រសិនបើយើងរកឃើញបញ្ហាទូទៅ ឬមានក្តីកង្វល់ យើងនឹងរួមបញ្ចូលវាទៅក្នុងរបាយការណ៍ពេញលេញរបស់យើងទៅកាន់ស្ថាប័ននីតិប្បញ្ញត្តិ។  
• DDA នឹងមិនទទួលបានមតិកែលម្អវិជ្ជមាន ឬអវិជ្ជមានដាក់ចំពោះអ្នកគ្រប់គ្រងករណីបុគ្គល ឬការិយាល័យនោះទេ។

8. តើ JLARC និងសាកលវិទ្យាល័យ Minnesota នឹងការពារព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនរបស់ខ្ញុំដោយរបៀបណា?  
• ព័ត៌មានដែលអាចកំណត់អត្តសញ្ញាណបុគ្គលទាំងអស់ដែលអ្នកផ្តល់ឱ្យនឹងក្លាយជាឯកជន ហើយប្រើសម្រាប់តែគម្រោងនេះប៉ុណ្ណោះ។ យើងនឹងមិនស្នើសុំព័ត៌មានហិរញ្ញវត្ថុណាមួយឡើយ។  
• គ្មាននរណាម្នាក់ក្រៅពី JLARC និងបុគ្គលិកសាកលវិទ្យាល័យ Minnesota នឹងមានសិទ្ធិចូលប្រើការឆ្លើយតបផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នកទេ។

9. តើខ្ញុំត្រូវធ្វើដូចម្តេច ប្រសិនបើខ្ញុំចុះឈ្មោះ?  
• អ្នកគ្រប់គ្នាដែលចុះឈ្មោះនឹងត្រូវបានស្នើឱ្យធ្វើការស្ទង់មតិដែលមាន 3 ផ្នែកក្នុងរយៈពេលជាច្រើនសប្តាហ៍។ ការស្ទង់មតិគឺសម្រាប់អ្នកអំពីបទពិសោធន៍របស់អ្នកដែលឆ្លងកាត់ដំណើរការវាយតម្លៃ និងសិទ្ធិទទួលបានរបស់ DDA និងឧបសគ្គទាំងឡាយដែលអ្នកបានជួបប្រទះក្នុងការចូលប្រើសេវាកម្ម។ ផ្នែកនីមួយៗនៃការស្ទង់មតិមានរយៈពេលខ្លី ហើយនឹងនាំអ្នកមិនលើសពី 10-15 នាទីដើម្បីបញ្ចប់នោះទេ។  
• នៅពេលអ្នកចុះឈ្មោះ អ្នកនឹងត្រូវបានស្នើឱ្យបំពេញការស្ទង់មតិខ្លីៗក្នុងចំណោមការស្ទង់មតិចំនួនបីជាមុនសិន។ សាកលវិទ្យាល័យ Minnesota នឹងទាក់ទងអ្នកនៅពេលវាដល់ពេលដើម្បីបញ្ចប់ការស្ទង់មតិពីរបន្ទាប់។  
• មនុស្សមួយចំនួននឹងត្រូវបានសម្ភាសដោយបុគ្គលិកនៃសាកលវិទ្យាល័យ Minnesota។ ការសម្ភាសន៍នឹងអនុញ្ញាតឱ្យពួកគេយល់កាន់តែច្បាស់អំពីបទពិសោធន៍ដែលអតិថិជនជួបប្រទះនៅពេលរករកដំណើរការសិទ្ធិទទួលបានរបស់ DDA និងការចូលប្រើសេវាកម្ម។  
• មនុស្សមួយចំនួននឹងជាផ្នែកមួយនៃការពិភាក្សាជាក្រុមតូចៗ។ ការពិភាក្សានឹងអនុញ្ញាតឱ្យអ្នក និងអតិថិជន DDA ផ្សេងទៀត និងក្រុមគ្រួសារ/អ្នកតំណាង ពិភាក្សាអំពីឧបសគ្គក្នុងការចូលប្រើដែលមានសារៈសំខាន់បំផុតក្នុងការដោះស្រាយ និងរបៀបកែលម្អដំណើរការ និងនីតិវិធីរបស់ DDA ។ ការពិភាក្សាទាំងនេះមួយចំនួននឹងធ្វើឡើងដោយផ្ទាល់ ហើយការពិភាក្សាផ្សេងទៀតនឹងធ្វើឡើងដោយសន្តិសុខវីដេអូ។

10. តើខ្ញុំអាចចូលរួមក្នុងជំហានតែមួយឬក៏ខ្ញុំត្រូវចូលរួមទាំងបី?  
អតិថិជន DDA និងសមាជិកគ្រួសារ/អ្នកតំណាងអាចចូលរួមក្នុងជំហានមួយ ឬច្រើននៃគម្រោង។ ការចូលរួមនៅក្នុងដំណាក់កាលនីមួយៗគឺស្ម័គ្រចិត្តទាំងស្រុង ហើយមិនប្តេជ្ញាថាអ្នកចូលរួមក្នុងដំណាក់កាលអនាគតនៃគម្រោងនោះទេ។

**11. តើលទ្ធផលសិក្សានឹងមាននៅទីណា និងពេលណា?**

របាយការណ៍នេះនឹងមាននៅលើគេហទំព័ររបស់ JLARC នៅចុងខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ 2024។ បុគ្គលិក JLARC នឹងបង្ហាញការរកឃើញសំខាន់ៗដល់សមាជិកនៃ JLARC នៅថ្ងៃទី 4 ខែធ្នូ ឆ្នាំ 2024 (កាលបរិច្ឆេទអាចផ្លាស់ប្តូរ)។ បន្ទាប់ពីការបញ្ចប់នៃគម្រោងនេះ បុគ្គលិកនៃសាកលវិទ្យាល័យ Minnesota នឹងបង្កើតការសង្ខេបការរកឃើញ និងអនុសាសន៍ដែលងាយស្រួលប្រើ។