



Joint Legislative Audit & Review Committee

We want to learn from you!



JLARC DDA 연구

발달 장애 서비스 신청에 대한 경험을 공유해 주십시오.

저희는 발달장애행정국(DDA)이 다음을 어떻게 처리하고 있는지 검토 중입니다:

- 자격 여부를 결정합니다.
- 서비스 필요성을 평가합니다.
- 사람들이 필요한 서비스를 이용할 수 있도록 보장합니다.

저희는 이러한 과정이 사용자 친화적인지 여부와 개선할 점이 있는지 파악하고자 합니다.

DDA 고객, 가족 및 대리인의 경험은 DDA가 서비스 제공 방식을 개선하는 데 도움이 될 수 있습니다.

어떻게 참여하나요?

성인 DDA 고객과 그 가족 또는 대리인은 다음 URL(https://umn.qualtrics.com/jfe/form/SV_OILTcNiPleKM0B0)로 이동하여 자원하여 참여할 수 있습니다.

또는 전화: (888) 240-8636 으로 문의해 주시기를 바랍니다.

질문이 있으면, 누구에게 문의해야 하나요?

매트 로버츠(Matt Roberts) 및 에밀리 언홀츠-보든(Emily Unholz-Bowden): WADDAEVAL@umn.edu

전화: (888) 240-8636

현재 진행 상황

JLARC는 발달장애국(Department of Social & Health Services, DDA)이 고객에게 서비스를 제공하는 방식을 검토하고 있습니다

입법부는 합동입법감사위원회(JLARC)에 워싱턴 주 발달장애국(DDA)을 평가하도록 지시했습니다. JLARC의 검토에 대해 자세히 확인해 보시기 바랍니다(https://leg.wa.gov/jlarc/reports/PSQ/DDA_PSQ.pdf).

미네소타대학교(UMN)는 DDA 고객, 가족, 대리인의 의견을 수렴하는 데 도움을 주고 있습니다. UMN의 지역사회 통합 연구소에서 자원봉사자를 대상으로 설문조사를 실시합니다. 설문조사는 세 개의 짧은 파트로 구성되어 있으며, 자원봉사자들은 몇 주에 걸쳐 참여하게 됩니다. 또한 UMN 직원이 자원봉사자 중 일부를 개별적으로 또는 소그룹으로 인터뷰할 것입니다. 연구소에 대해 자세히 알아보시기를 바랍니다 (<https://ici.umn.edu/welcome/overview>).

저희는 귀하의 정보를 보호합니다

- 보고서에 이름이나 기타 개인 식별 정보를 사용하지 않습니다.
- 귀하의 개별 응답을 DDA와 공유하지 않습니다.
- 귀하의 참여는 귀하의 자격이나 귀하가 받는 서비스에 영향을 미치지 않습니다.
- 미네소타대학교는 고객과 그 가족/대리인으로부터 수집한 정보를 다른 연구에 사용하지 않습니다.

더 알아보기

1. JLARC는 누구인가요?

합동입법감사위원회(JLARC)는 워싱턴 주 하원과 상원의 위원회로, 공화당원과 민주당원의 수가 동일합니다. 이 위원회의 초당파적 직원들은 워싱턴 주 입법부를 위한 성과 감사 및 프로그램 평가를 수행합니다. 위원회에 대한 자세한 정보는 웹사이트의 '위원회 소개' 페이지(<https://leg.wa.gov/jlarc/Pages/aboutjlarc.aspx>)에서 확인할 수 있습니다.

2. 전화로 피드백을 제공하고 싶습니다. 가능한가요?

네, 가능합니다. (888) 240-8636 으로 미네소타대학교 직원에게 전화하시면 됩니다.

3. 컴퓨터를 사용할 수 없습니다. 그래도 참여할 수 있나요?

컴퓨터나 스마트폰을 사용할 수 없는 경우에도 프로젝트에 참여할 수 있습니다. 미네소타대학교 직원에게 전화 (888) 240-8636 으로 연락하여 시작할 수 있습니다.

4. 언어 번역 서비스가 제공되나요?

- 네, 제공됩니다. 가입 양식은 아랍어, 중국어, 영어, 크메르어(캄보디아어), 한국어, 힌디어, 러시아어, 스페인어, 소말리아어, 타갈로그어, 우크라이나어, 베트남어 등 여러 언어로 제공됩니다. 또한, 기타 언어가 추가될 수 있습니다. 질문이 있거나 다른 언어를 요청하려면 (888) 240-8636 으로 전화해 주시기를 바랍니다.
- 설문조사는 귀하가 선호하는 언어로 제공될 것입니다.
- 인터뷰와 그룹 토론이 진행되는 동안 통역사가 배치될 것입니다.

5. 누가 참여할 수 있나요? 가족이나 대리인이 저를 대신하여 응답할 수 있나요?

- 다음 중 하나에 해당하는 경우 참여할 수 있습니다:
 - 19 세 이상이며 독립적으로 또는 다른 사람의 도움을 받아 설문조사 질문에 응답할 수 있는 DDA 고객.
 - DDA 서비스에 등록된 아동 또는 성인의 가족 구성원/대리인.
 - 본인 또는 대리인이 DDA 를 신청했지만, 부적격 판정을 받은 경우에도 참여할 수 있습니다.
- DDA 고객과 가족 구성원/대리인의 모든 조합(고객만, 가족 구성원/대리인만, 또는 둘 다)이 참여할 수 있습니다. 설문조사에서는 DDA 고객인지 가족 구성원/대리인인지 여부를 표시하도록 요청합니다.

6. 반드시 참여해야 하나요?

아닙니다. 참여는 자발적입니다.

7. 제 답변은 어떻게 사용되나요?

- 저희는 귀하의 답변을 다른 고객 및 가족/대리인의 답변과 통합될 것입니다. 통합된 정보는 DDA 의 자격 결정, 필요 사항 평가 및 고객의 서비스 접근성 보장 프로세스를 평가하는 데 사용될 것입니다. 저희는 DDA 가 해당 주에서 프로세스와 서비스를 개선할 수 있도록 돕고자 합니다. 공통적인 문제나 우려 사항을 발견하면 입법부에 제출하는 전체 보고서에 이를 포함할 것입니다.
- DDA 는 개별 사례 관리자나 사무실에 대한 긍정적 혹은 부정적인 피드백을 받지 않습니다.

8. JLARC 와 미네소타대학교는 저의 개인정보를 어떻게 보호하나요?

- 귀하가 제공하는 모든 개인 식별 정보는 비공개로 유지되며, 이 프로젝트에만 사용됩니다. 저희는 어떠한 금융 정보도 요구하지 않습니다.
- JLARC 및 미네소타대학교 직원 외에는 누구도 귀하의 개별 응답에 접근할 수 없습니다.

9. 참가시 무엇을 해야 하나요?

- 참가하는 모든 사람은 몇 주에 걸쳐 3 개의 파트로 구성된 설문조사에 참여하게 됩니다. 설문조사에서는 DDA 의 자격 및 평가 절차를 거친 경험과 서비스 이용 시 직면한 장벽에 대해 질문합니다. 설문조사의 각 파트는 짧으며 완료하는 데 10~15 분 이상 걸리지 않습니다.
- 등록하면 세 가지 짧은 설문조사 중 첫 번째 설문조사를 완료하라는 메시지가 표시됩니다. 다음 두 개의 설문조사를 완료할 시기가 되면 미네소타대학교에서 연락을 드립니다.
- 일부 사람들은 미네소타대학교 직원과 인터뷰하게 됩니다. 인터뷰를 통해 DDA 의 자격 절차를 탐색하고 서비스를 이용할 때 고객이 겪은 경험을 더 잘 이해할 수 있습니다.
- 일부 사람들은 소그룹 토론에 참여하게 될 것입니다. 토론을 통해 귀하와 다른 DDA 고객 및 가족/대리인은 접근성 장벽 중 가장 중요하게 다뤄야 할 사항과 DDA 프로세스 및 절차를 개선하는 방법에 관해 이야기할 수 있습니다. 이러한 토론 중 일부는 대면으로, 다른 일부는 화상 회의로 진행될 것입니다.

10. 세 단계 중 하나만 참여할 수 있나요, 아니면 세 단계 모두 참여해야 하나요?

DDA 고객 및 가족/대리인은 프로젝트의 한 단계 이상에 참여할 수 있습니다. 각 단계에 참여하는 것은 전적으로 자발적이며, 향후 프로젝트의 모든 단계에 참여해야 하는 것은 아닙니다.

11. 연구 결과는 언제 어디서 확인할 수 있나요?

보고서는 2024년 11월 말 JLARC 웹사이트에서 확인할 수 있습니다. 2024년 12월 4일(날짜는 변경될 수 있음)에 JLARC 직원이 주요 연구 결과를 JLARC 회원들에게 발표할 예정입니다. 프로젝트가 종료된 후 미네소타대학교 직원들은 사용자 친화적인 결과 및 권장 사항 요약본을 작성할 예정입니다.