



Joint Legislative Audit & Review Committee

**We want to
learn from you!**

[ЛОГОТИП: Объединенный законодательный комитет по аудиту и пересмотру
ВАШИНГТОН]
Мы хотим научиться у вас!

Объединенный законодательный комитет по аудиту и пересмотру Исследование Управления по вопросам нарушений развития

Поделитесь своим опытом обращения за услугами с нарушениями развития

Мы пересматриваем, как Управление по вопросам нарушений развития:

- Определяет пригодность.
- Оценивает потребности в обслуживании.
- Предоставляет людям доступ к необходимым услугам.

Мы хотим знать, удобны ли процессы для пользователей и можно ли что-нибудь улучшить.

Опыт клиентов, семей и представителей Управления по вопросам нарушений развития может помочь улучшить то, как Администрация по работе с лицами с инвалидностью вследствие нарушений развития предоставляет услуги.

Могу ли я принять участие?

Взрослые клиенты Управления по вопросам нарушений развития и их семьи или представители могут добровольно принять участие, перейдя по этому URL-адресу:

https://umn.qualtrics.com/jfe/form/SV_OILTcNiPleKMOBO

или позвонив: (888) 240-8636

У меня есть вопросы. К кому мне обратиться?

Мэтт Робертс и Эмили Анхольц-Боден:
WADDAEVAL@umn.edu

Номер телефона: (888) 240-8636

Что происходит

Объединенный законодательный комитет по аудиту и пересмотру пересматривает, как Администрация по работе с лицами с инвалидностью вследствие нарушений развития (Developmental Disabilities Administration, DDA) обслуживает клиентов

Законодательные власти поручили Объединенному законодательному комитету по аудиту и пересмотру (JLARC) оценить Администрацию по работе с лицами с инвалидностью вследствие нарушений развития (DDA). Узнайте больше о [проверке Объединенным законодательным комитетом по аудиту и пересмотру](https://leg.wa.gov/jlarc/reports/PSQ/DDA_PSQ.pdf) (https://leg.wa.gov/jlarc/reports/PSQ/DDA_PSQ.pdf).

Университет Миннесоты (UMN) помогает нам получить мнения клиентов, семей и представителей Управления по вопросам нарушений развития (DDA).

Институт интеграции общин при Университете Миннесоты проведет опрос волонтеров. Опрос состоит из трех коротких частей, которые волонтеры будут выполнять в течение нескольких недель. Сотрудники Университета Миннесоты также будут опрашивать некоторых из этих добровольцев в отдельности и в небольших группах. Узнайте больше об [Институте](https://ici.umn.edu/welcome/overview) (<https://ici.umn.edu/welcome/overview>).

Мы защитим вашу информацию

- Мы не будем использовать в наших отчетах имена или другую личную информацию.
- Мы не будем сообщать ваши индивидуальные ответы Управлению по вопросам нарушений развития.
- Ваше участие не повлияет на ваши права или услуги, которые вы получаете.

- Университет Миннесоты не будет использовать информацию, собранную от клиентов и их семей/представителей, в других исследованиях.

Узнайте больше

1. Что такое Объединенный законодательный комитет по аудиту и пересмотру?

Объединенный законодательный комитет по аудиту и пересмотру (JLARC) – это комитет Палаты представителей штата Вашингтон и Сената с равным количеством республиканцев и демократов. Внепартийный персонал комитета проводит проверку эффективности и оценку программ законодательной власти штата Вашингтон. Более подробную информацию об офисе можно найти на странице «О нас» на нашем [сайте \(https://leg.wa.gov/jlarc/Pages/aboutjlarc.aspx\)](https://leg.wa.gov/jlarc/Pages/aboutjlarc.aspx).

2. Я бы хотел(а) предоставить отзыв по телефону. Могу ли я сделать это?

Да. Пожалуйста, свяжитесь с персоналом Университета Миннесоты по телефону (888) 240-8636.

3. У меня нет доступа к компьютеру. Могу ли я все-таки поучаствовать?

Если у вас нет доступа к компьютеру или смартфону, вы еще можете принять участие в проекте. Вы можете начать, связавшись с сотрудниками Университета Миннесоты по телефону (888) 240-8636.

4. Доступны ли услуги речевого перевода?

- Да. Форма регистрации доступна на нескольких языках: арабском, китайском, английском, кхмерском (камбоджийском), корейском, хинди, русском, испанском, сомалийском, тагальском, украинском и вьетнамском. Дополнительные языки могут быть добавлены. Если у вас есть вопросы или вы хотите подать запрос на альтернативную речь, пожалуйста, позвоните по телефону (888) 240-8636.
- Опрос будет доступен на вашем выбранном языке.
- Переводчики будут доступны во время собеседований и групповых обсуждений.

5. Кто может принимать участие? Может ли член семьи или представитель ответить от моего имени?

- Вы можете принять участие, если вы относитесь к любой из следующих категорий:
 - Клиент Управления по вопросам нарушений развития в возрасте от 19 лет и может отвечать на вопросы опроса самостоятельно или при поддержке другого лица.
 - Член семьи/представитель ребенка или взрослого, зарегистрированный в службе Управления по вопросам нарушений развития.
 - Если вы или лицо, которое вы представляете, подали заявку в Управление по вопросам нарушений развития, но были признаны несоответствующими, вы также можете принять участие.
- Любая комбинация клиентов Управления по вопросам нарушений развития и членов/представителей их семей может участвовать (только клиент, только член/представитель семьи или оба). В опросе вас попросят указать, являетесь ли вы клиентом Управления по вопросам нарушений развития или членом/представителем семьи.

6. Обязан(а) ли я принимать участие?

Нет. Участие является добровольным.

7. Как вы будете использовать мой ответ?

- Мы объединим ваши ответы с ответами других клиентов и семей/представителей. Мы будем использовать объединенную информацию для оценки процессов Управления по вопросам нарушений развития для определения соответствия требованиям, оценки потребностей и обеспечения доступа клиентов к услугам. Мы хотим помочь Управлению по вопросам нарушений развития улучшить свои процессы и услуги в штате. Если мы обнаружим общие проблемы или обеспокоенность, мы включим их в наш полный отчет в Законодательный орган.
- Управление по вопросам нарушений развития не будет получать положительных или отрицательных отзывов по отдельным управляющим делами или офисами.

8. Как Объединенный законодательный комитет по аудиту и пересмотру и Университет Миннесоты будут защищать мою личную информацию?

- Вся предоставленная вами личная информация будет конфиденциальной и будет использоваться только для этого проекта. Мы не будем задавать вопросы ни о какой финансовой информации.
- Никто, кроме Совместная комиссия по законодательному аудиту и обзору и сотрудников Университета Миннесоты, не будет иметь доступа к вашим индивидуальным ответам.

9. Что мне делать, если я зарегистрируюсь?

- Всем, кто регистрируется, будет предложено пройти опрос, состоящий из трех частей, в течение нескольких недель. В ходе опроса вас спросят о вашем опыте прохождения процедуры отбора и оценки Управления по

вопросам нарушений развития, а также о любых препятствиях, с которыми вы столкнулись при доступе к услугам. Каждая часть опроса короткая и займет у вас не более 10-15 минут.

- Когда вы зарегистрируетесь, вам будет предложено заполнить первый из трех коротких опросов. Когда придет время заполнить следующие два опроса, Университет Миннесоты свяжется с вами.
- Некоторые люди будут опрошены сотрудниками Университета Миннесоты. Собеседования позволят им лучше понять опыт, с которым столкнулись клиенты при прохождении процесса отбора Управления по вопросам нарушений развития и доступа к услугам.
- Некоторые люди будут участвовать в обсуждениях в небольших группах. Обсуждения позволят вам и другим клиентам и семьям/представителям Управления по вопросам нарушений развития обсудить, какие препятствия к доступу наиболее важно устранить и как улучшить процессы и процедуры Управления по вопросам нарушений развития. Некоторые из этих обсуждений будут проходить лично, а другие — посредством видеоконференции.

10. Могу ли я принять участие только в одном из этапов или мне придется участвовать во всех трех?

Клиенты Управления по вопросам нарушений развития и члены семей/представители могут принять участие в одном или нескольких этапах проекта. Участие в каждом этапе является полностью добровольным и не обязывает вас принимать участие в будущих этапах проекта.

11. Где и когда будут доступны результаты исследования?

Отчет будет доступен на веб-сайте Объединенной комиссии по аудиту и обзору законодательства в конце ноября 2024 года. Сотрудники Объединенной комиссии по аудиту и обзору законодательства представят основные выводы членам Объединенной комиссии по аудиту и обзору законодательства 4 декабря 2024 года (дата зависит от изменений). После завершения проекта сотрудники Университета Миннесоты подготовят удобное для пользователя резюме результатов и рекомендаций.