



Joint Legislative Audit & Review Committee

**We want to
learn from you!**

Estudio JLARC DDA

Comparte tu experiencia solicitando los servicios para personas con discapacidades del desarrollo

Estamos revisando cómo la DDA:

- Determina la elegibilidad.
- Evalúa las necesidades de los servicios.
- Garantiza que las personas tengan acceso a los servicios que necesitan.

Queremos saber si los procesos son fáciles de usar y si se puede mejorar algo.

Las experiencias de los clientes, las familias y los representantes de la DDA pueden ayudar a mejorar cómo la DDA provee sus servicios.

¿Puedo participar?

Los clientes adultos de la DDA y sus familias o representantes pueden participar como voluntarios en esta URL:

https://umn.qualtrics.com/jfe/form/SV_0ILTCNiPIeKM0B0

o llamando al: (888) 240-8636

Tengo preguntas. ¿Con quién debo ponerme en contacto?

Matt Roberts y Emily Unholz-Bowden:
WADDAEVAL@umn.edu

Teléfono: (888) 240-8636

¿Qué está pasando?

JLARC está revisando cómo la Administración de Discapacidades del Desarrollo (DDA) ofrece los servicios a los clientes

La Legislatura ordenó a la Auditoría Legislativa Conjunta y Comité de Revisión (JLARC) para evaluar la Administración de Discapacidades del Desarrollo del Estado de Washington (DDA). Más información sobre la **JLARC's review** (https://leg.wa.gov/jlarc/reports/PSQ/DDA_PSQ.pdf).

La Universidad de Minnesota (UMN) nos ayuda a recabar las opiniones de los clientes, familiares y representantes de la DDA

El Instituto de Integración en la Comunidad de la UMN realizará una encuesta entre los voluntarios. La encuesta consta de tres partes breves que los voluntarios realizarán a lo largo de varias semanas. El personal de la UMN también entrevistará a algunos de estos voluntarios individualmente y en pequeños grupos. Más información sobre el **Instituto** (<https://ici.umn.edu/welcome/overview>).

Nosotros protegeremos tu información

- En nuestros informes no utilizaremos nombres ni otros datos de identificación personal.
- No compartiremos tus respuestas personales con la DDA.
- Tu participación no afectará a tu elegibilidad ni a los servicios que recibas.
- La Universidad de Minnesota no utilizará la información recogida de los clientes y sus familias/representantes en otras investigaciones.

Más información

1. ¿Quién es el JLARC?

El Comité Conjunto de Auditoría y Revisión Legislativa (JLARC, por sus siglas en inglés) es un comité de la Cámara de Representantes y el Senado del Estado de Washington con igual número de republicanos y demócratas. El personal no partidista del comité realiza auditorías de rendimiento y evaluaciones de programas para la Legislatura del Estado de Washington. Encontrarás más información sobre la oficina en la página "Quiénes somos" **de nuestro sitio web** (<https://leg.wa.gov/jlarc/Pages/aboutjlarc.aspx>).

2. Prefiero dar mi opinión por teléfono. ¿Puedo hacerlo?

Sí. Por favor, ponte en contacto con el personal de la Universidad de Minnesota por teléfono llamando al (888) 240-8636.

3. No tengo acceso a una computadora. ¿Puedo participar?

Si no tienes acceso a una computadora o un teléfono inteligente, aún puedes participar en el proyecto. Puedes empezar poniéndote en contacto con el personal de la Universidad de Minnesota por teléfono llamando al (888) 240-8636.

4. ¿Existen servicios de traducción disponibles?

- Sí. El formulario de registro está disponible en varios idiomas: chino, inglés, hindi, ruso, español, somalí, tagalo y vietnamita. Si tienes alguna pregunta o quieres solicitar un idioma alternativo, llama al (888) 240-8636.
- La encuesta estará disponible en tu idioma de preferencia.
- Habrá traductores disponibles durante las entrevistas y en los debates de grupo.

5. ¿Quién puede participar? ¿Puede mi familiar o representante responder en representación mía?

- Puedes participar si eres una de las siguientes personas:
 - Un cliente de la DDA con 19 años o más y puedes responder a las preguntas de la encuesta de forma independiente o con el apoyo de otra persona.
 - Un familiar/representante de un niño o adulto registrado en los servicios de la DDA.
 - Si tú o la persona a la que representas solicitaron los servicios de la DDA, pero fueron declarados no elegibles, también puedes participar.
- Cualquier combinación de clientes de la DDA y sus familiares/representantes pueden participar (el cliente solamente, el familiar/representante solamente, o ambos). En la encuesta se te pedirá que indiques si eres cliente de la DDA o familiar/representante.

6. ¿Es obligatorio participar?

No. La participación es voluntaria.

7. ¿Cómo utilizarán mi respuesta?

- Combinaremos tus respuestas con las de otros clientes y familias/representantes. Utilizaremos la información combinada para evaluar los procesos de la DDA para determinar la elegibilidad, evaluar las necesidades y garantizar que los clientes tengan acceso a los servicios. Queremos ayudar a la DDA a mejorar sus procesos y servicios en el estado. Si encontramos problemas o inquietudes comunes, los incluiremos en nuestro informe completo a la Legislatura.
- La DDA no recibirá comentarios positivos o negativos específicos a los administradores de casos personales u oficinas.

8. ¿Cómo protegerán el JLARC y la Universidad de Minnesota mi información personal?

- Toda la información personal que nos proporciones será privada y sólo se utilizará para este proyecto. No solicitaremos ningún tipo de información financiera.
- Nadie ajeno al personal del JLARC y de la Universidad de Minnesota tendrá acceso a tus respuestas personales.

9. ¿Qué tengo que hacer si me registro?

- A todas las personas que se registren se les pedirá que realicen una encuesta en tres partes a lo largo de varias semanas. En la encuesta se te preguntará sobre tu experiencia en el proceso de elegibilidad y evaluación de la DDA y sobre las barreras que has encontrado para acceder a los servicios. Cada parte de la encuesta es breve y no te llevará más de 10-15 minutos completarla.

- Cuando te registres, se te pedirá que completes la primera de las tres encuestas cortas. La Universidad de Minnesota se pondrá en contacto contigo cuando llegue el momento de completar las dos encuestas siguientes.
- Algunas personas serán entrevistadas por personal de la Universidad de Minnesota. Las entrevistas les permitirán comprender mejor las experiencias a las que se enfrentan los clientes a la hora de navegar por el proceso de elegibilidad de la DDA y acceder a los servicios.
- Algunas personas participarán en debates de grupos pequeños. Los debates te permitirán a ti y a otros clientes y familias/representantes de la DDA hablar sobre qué barreras de acceso son más importantes de abordar y cómo mejorar los procesos y procedimientos de la DDA. Algunas de estos debates se harán en persona y otros por videoconferencia.

10. ¿Puedo participar sólo en uno de los pasos o tengo que participar en los tres?

Los clientes de la DDA y sus familiares/representantes pueden participar en una o varias fases del proyecto. La participación en cada fase es totalmente voluntaria y no compromete a participar en fases futuras del proyecto.

11. ¿Dónde y cuándo estarán disponibles los resultados del estudio?

El informe estará disponible en el sitio web del JLARC a finales de Noviembre de 2024. El personal del JLARC presentará las principales conclusiones a los miembros del JLARC el 4 de Diciembre de 2024 (fecha sujeta a cambios). Tras la conclusión del proyecto, el personal de la Universidad de Minnesota creará un resumen de fácil uso sobre los hallazgos y las recomendaciones.