



Joint Legislative Audit & Review Committee

**We want to
learn from you!**



JLARC (Об'єднаний комітет з питань аудиту та перевірки) – Дослідження DDA (Адміністрація у справах осіб з інвалідністю внаслідок вад розвитку)

Поділіться вашими враженнями щодо звернення за послугами, які стосуються інвалідності внаслідок порушення розвитку

Ми оцінюємо, як DDA (Адміністрація у справах осіб з інвалідністю внаслідок вад розвитку):

- Визначає відповідність критеріям прийнятності.
- Оцінює потреби в послугах.
- Забезпечує доступ людей до послуг, які вони потребують.

Ми хочемо знати, чи процеси є зручними для користувачів та чи щось можна покращити.

Враження клієнтів DDA (Адміністрація у справах осіб з інвалідністю внаслідок вад розвитку), членів родини й представників можуть допомогти покращити те, як DDA надає послуги.

Чи я можу брати участь?

Дорослі клієнти DDA (Адміністрація у справах осіб з інвалідністю внаслідок вад розвитку) та члени їх родин або представники можуть за власним бажанням взяти участь, перейшовши за цим URL: https://umn.qualtrics.com/jfe/form/SV_OILTcNiPleKMOBO

або зателефонувати за номером: (888) 240-8636

Я маю запитання. До кого мені слід звернутися?

Мет Робертс (Matt Roberts) та Емили Анхолц-Боуден (Emily Unholz-Bowden): WADDAEVAL@umn.edu

Телефон: (888) 240-8636

Що відбувається

JLARC (Об'єднаний комітет з питань аудиту та перевірки) оцінює, як Адміністрація у справах осіб з інвалідністю внаслідок вад розвитку (Developmental Disabilities Administration, DDA) обслуговує клієнтів

Легіслатура дала вказівку Об'єднаному комітету з питань аудиту та перевірки (JLARC) провести оцінювання Адміністрація у справах осіб з інвалідністю внаслідок вад розвитку штату Вашингтон (DDA). Дізнатися більше про

оцінювання JLARC (Об'єднаний комітет з питань аудиту та перевірки)
(https://leg.wa.gov/jlarc/reports/PSQ/DDA_PSQ.pdf).

Університет Міннесоти (UMN) допомагає нам отримати думку від клієнтів DDA (Адміністрація з питань інвалідності внаслідок розвитку), родин та представників

Інститут інтеграції спільноти при UMN (Університет Міннесоти) проводитиме опитування добровольців. Опитування складається з трьох коротких частин, які добровольці мають пройти протягом декількох тижнів. Працівники UMN (Університет Міннесоти) також проводитимуть інтерв'ю з деякими з цих добровольців індивідуально й в малих групах. Дізнатись більше про Інститут (<https://ici.umn.edu/welcome/overview>).

Ми захистимо вашу інформацію

- Ми не будемо використовувати імена чи іншу індивідуально ідентифікуючу інформацію в наших звітах.
- Ми не будемо ділитися вашими індивідуальними відповідями з DDA (Адміністрація з питань інвалідності внаслідок розвитку).
- Ваша участь не вплине на вашу відповідність критеріям або послуги, які ви отримуєте.
- Університет Міннесоти не використовуватиме інформацію, отриману від клієнтів та їх родин/представників в іншому дослідженні.

Дізнатися більше

1. Що таке JLARC (Об'єднаний комітет з питань аудиту та перевірки)?

Об'єднаний комітет з питань аудиту та перевірки (JLARC) – це комітет Палати представників штату та Сенату з рівною кількістю республіканців і демократів. Безпартійні працівники комітету проводять аудити ефективності діяльності та оцінювання програм для Легіслатури штату Вашингтон. Більш детальна інформація про офіс наявна на сторінці «Про нас» нашого веб-сайту (<https://leg.wa.gov/jlarc/Pages/aboutjlarc.aspx>).

2. Мені зручніше висловити свою думку по телефону. Чи можу я це зробити?

Так. Будь ласка, зателефонуйте до працівників Університету Міннесоти за номером: (888) 240-8636.

3. Я не маю доступу до комп'ютера. Чи я все ж таки можу брати участь?

Якщо ви не маєте доступу до комп'ютера чи смартфона, ви все ж таки можете брати участь у проекті. Ви можете розпочати, зателефонувавши до працівників Університету Міннесоти за номером: (888) 240-8636.

4. Чи доступні послуги перекладу на інші мови?

- Так. Форма реєстрації наявна багатьма мовами: арабською, китайською, англійською, кхмерською (камбоджійською), корейською, хінді, російською, іспанською, сомалійською, тагальською, українською та в'єтнамською. Можуть додаватися інші мови. Якщо ви маєте запитання або хотіли б звернутися з проханням щодо альтернативної мови, будь ласка, зателефонуйте за номером: (888) 240-8636.
- Опитування буде доступне вашою бажаною мовою.
- Під час інтерв'ю та групових обговорень будуть присутні перекладачі.

5. Хто може брати участь? Чи може член моєї родини або мій представник відповідати від мого імені?

- Ви можете брати участь, якщо ви є такою особою:
 - Клієнт DDA (Адміністрація у справах осіб з інвалідністю внаслідок вад розвитку) віком 19 років або старше і в змозі самостійно відповідати на запитання опитування або за підтримки іншої особи.
 - Член родини/представник дитини або дорослого, який отримує послуги DDA (Адміністрація у справах осіб з інвалідністю внаслідок вад розвитку).
 - Якщо ви або особа, яку ви представляєте, звертались до DDA (Адміністрація з питань інвалідності внаслідок порушення), але були визнані як такі, що не відповідають критеріям прийнятності, ви також можете брати участь.
- Будь-яке поєднання клієнтів DDA (Адміністрація у справах осіб з інвалідністю внаслідок вад розвитку) та членів їх родин/їх представників (лише клієнт, лише член родини/представник чи обоє). В опитуванні вам запропонують вказати, чи ви є клієнтом DDA (Адміністрація у справах осіб з інвалідністю внаслідок вад розвитку) або членом родини/представником.

6. Чи від мене вимагається брати участь?

Ні. Участь є добровільною.

7. Як ви будете використовувати мою відповідь?

- Ми об'єднаємо ваші відповіді з відповідями інших клієнтів та родин/представників. Ми використаємо об'єднану інформацію для оцінювання процесів DDA (Адміністрація у справах осіб з інвалідністю внаслідок вад розвитку) для визначення прийнятності, оцінювання потреб та забезпечення доступу клієнтів до послуг. Ми хочемо допомогти DDA покращити її процеси та послуги в штаті. Якщо ми знайдемо поширені проблеми чи занепокоєння, то ми включимо їх до нашого повного звіту до Легіслатури.
- DDA (Адміністрація у справах осіб з інвалідністю внаслідок вад розвитку) не отримає позитивного чи негативного відгуку, що стосується окремих кейс-менеджерів чи офісів.

8. Як JLARC (Об'єднаний комітет з питань аудиту та перевірки) та Університет Міннесоти захистять мою персональну інформацію?

- Уся індивідуально ідентифікуюча інформація, яку ви надаєте, буде приватною і використовуватиметься лише для цього проекту. Ми не будемо просити надати будь-яку фінансову інформацію.
- Ніхто крім працівників JLARC (Об'єднаний комітет з питань аудиту та перевірки) та Університету Міннесоти не буде мати доступу до ваших особистих відповідей.

9. Що мені необхідно зробити, якщо я зареєструюсь?

- Кожному, хто зареєструється, буде запропоновано пройти опитування з 3-х частин протягом кількох тижнів. В опитуванні вас запитують щодо ваших вражень від проходження процесу DDA (Адміністрація у справах осіб з інвалідністю внаслідок вад розвитку) щодо відповідності критеріям прийнятності та оцінювання і з якими перешкодами ви стикнулися при отриманні доступу до послуг. Кожна частина опитування є короткою та на її проходження у вас піде не більше 10-15 хвилин.
- Коли ви зареєструєтесь, вам буде запропоновано пройти перше з трьох коротких опитувань. Університет Міннесоти звернеться до вас, коли прийде час для проходження наступних двох опитувань.
- Із деякими людьми працівники Університету Міннесоти проведуть інтерв'ю. Інтерв'ю дозволять їм краще зрозуміти враження, які клієнти отримали при проходженні процесу DDA (Адміністрація у справах осіб з інвалідністю внаслідок вад розвитку) для визначення відповідності критеріям прийнятності та отриманні доступу до послуг.
- Деякі люди братимуть участь в обговореннях у малих групах. Обговорення дозволять вам та іншим клієнтам DDA (Адміністрація у справах осіб з інвалідністю внаслідок вад розвитку) і родинам/представникам говорити про те, які перешкоди до доступу є найважливіші для обговорення та як покращити процеси й процедури DDA. Деякі із цих обговорень будуть проходити особисто, а деякі – у форматі відео-конференції.

10. Чи я можу взяти участь лише в одному етапі чи вимагається брати участь у всіх трьох?

Клієнти DDA (Адміністрація у справах осіб з інвалідністю внаслідок вад розвитку) та члени родин/представники можуть взяти участь в одному етапі проекту або більше. Участь в кожному етапі є цілком добровільною та не зобов'язує вас брати участь у майбутніх етапах проекту.

11. Де та коли будуть наявні результати дослідження?

Звіт буде наявний на веб-сайті JLARC (Об'єднаний комітет з питань аудиту та перевірки) наприкінці листопада 2024 року. Працівники JLARC передадуть основні результати членам JLARC 04 грудня 2024 року (дата може бути змінена). Після завершення проекту працівники Університету Міннесоти створять зручний в користуванні виклад результатів та рекомендацій.